

Оферта на оказание услуг «ekdostavka.ru» (далее Доставка).

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЕК ДОСТАВКА» (далее по тексту – Исполнитель) Ресторану заключить Договор на оказание услуг «ekdostavka.ru» (далее по тексту - Доставка) на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7 Оферты.

Страница Ресторана – веб-страница, размещенная в сети «Интернет», ссылку на которую Ресторану предоставляет Исполнитель при обращении Ресторана с намерением заключить Договор, содержащая (включая, но не ограничиваясь):

- анкету для указания данных о Ресторане (наименование Ресторана, ОГРН, ИНН, место нахождения (юридический адрес), фактическое место приготовления и/или реализации Товара, адрес электронной почты Ресторана, контактные данные Ресторана, время приема Рестораном Заказов, иные данные о Ресторане);
- кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу), нажатие на которую Ресторан осуществляет при совершении Акцепта Оферты в соответствии с п. 7.1.1 Оферты;
- условия определения и расчета стоимости Услуг Исполнителя, иные условия Договора в случае наличия в Оферте соответствующей отсылки к Странице Ресторана.

Программа «mobidel» – облачная сgm-система для мобильных устройств, позволяющая Сторонам осуществлять обмен данными о Заказе, доступная Ресторану после авторизации с использованием логина и пароля Ресторана, которые предоставляются Исполнителем Ресторану по запросу Ресторана по электронной почте.

Данные статистики — данные об оказании Услуг и исполнении Поручения, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Заказов, стоимости Услуг Исполнителя, иные сведения, относящиеся к оказанию Услуг Исполнителя и исполнению Поручения.

Договор — возмездный договор между Рестораном и Исполнителем на оказание Услуг Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Ресторан — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также Доставку Пользователям Сервиса, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и являющееся(ийся) заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору;

Материалы — предоставляемые Рестораном информационные материалы, содержащие предложение (оферту) Пользователям Сервиса о приготовлении и/или реализации Товара, информацию о таком Товаре, о Ресторане, а также иную информацию, связанную с приготовлением и/или реализацией Товара, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой, а в случае, предусмотренном п. 3.10 Оферты, содержащие также предложение (оферту) Пользователям Сервиса об осуществлении Доставки, информацию об оказании данной услуги, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или Офертой. Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Ресторане, Товарах и/или Доставке, предоставляемую Рестораном.

Материалы в любом случае должны содержать: наименование, фотографию в готовом виде, вес (в граммах), описание, категорию, цену (в рублях), время приготовления Товара, а в случае, если Доставка осуществляется Рестораном, - время приготовления и Доставки Товара до Пользователя, стоимость Доставки в рублях.

В случае указания Рестораном в Материалах минимальной суммы для бесплатной доставки одного Заказа, Ресторан берет на себя оплату за доставку Исполнителя в размере 120 (Сто двадцать) рублей за каждый доставленный Заказ.

Фотография Товара в готовом виде должна содержать только изображение одного Товара, не должна содержать посторонних надписей («водяных знаков»), рекламы. Исполнитель оставляет за собой право отклонить фотографию Товара в случае, если она, по мнению Исполнителя, не соответствует указанным требованиям, либо имеет дефекты.

Категория Товара должна отражать действительную характеристику Товара, не должна содержать посторонних слов или характеристик, не имеющих прямого отношения к Товару. Исполнитель оставляет за собой право отклонить предоставленную Рестораном категорию в случае, если она, по мнению Исполнителя, не соответствует указанным требованиям.

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание услуг Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ekdostavka.ru/oferta/>

Пользователь — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении https://ekdostavka.ru/user_policy/, с целью осуществить Заказ Товара и Доставки.

Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://ekdostavka.ru>, прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) Исполнителя или его аффилированных лиц, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

Услуги Исполнителя — услуги Исполнителя, связанные с размещением Материалов на Сервисе (услуги, предусмотренные п. 2.2 Оферты).

Заказ – оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара и Доставки, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Рестораном, и договор доставки данного Товара с Исполнителем (или, в случае осуществления Доставки Рестораном, – с Рестораном) на условиях, определенных Исполнителем и/или Рестораном в Материалах.

Товар – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Ресторан посредством оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании в Оферте или иных документах, указанных в п. 3.1 Оферты, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа.

Доставка – услуга доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе. Заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет Исполнитель, либо, в случае осуществления Доставки Рестораном – Ресторан.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Ресторану Услуг Исполнителя на условиях Оферты, а также исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных разделами 4 (Поручение).

2.2. Услуги Исполнителя включают в себя:

2.2.1. Размещение Исполнителем Материалов Ресторана на Сервисе;

2.2.2. Предоставление Исполнителем Ресторану функционала, позволяющего Пользователю оформить Заказ Товаров (а в случае осуществления Доставки Рестораном оформить также Заказ Доставки) непосредственно на Сервисе;

2.2.5. Услуги по продвижению Товаров Ресторана, в рамках которых Исполнитель обеспечивает предоставление скидки на Доставку Товара, в случаях и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также Дополнительными соглашениями к Оферте.

3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору в целом, и, в частности пунктом 2.1. настоящей Оферты, является принятие и соблюдение Рестораном, применяемых к отношениям сторон по настоящему Договору требований и положений, изложенных в Оферте, Пользовательском соглашении и Дополнительным соглашении о вознаграждении и порядке оплаты.

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Исполнитель приступает к оказанию Ресторану Услуг Доставки, а также исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, с момента совокупного выполнения Рестораном следующих условий:

3.2.1. Ресторан предоставил Материалы, соответствующие требованиям Договора;

3.2.2. Ресторан осуществил Акцепт Оферты. Но в любом случае не ранее даты размещения Исполнителем на Странице Ресторана соответствующего уведомления о начале оказания Услуг Исполнителем.

3.3. Ресторан самостоятельно осуществляет подготовку Материалов и предоставление их Исполнителю одним из следующих способов:

3.3.1. Отправляет меню в формате XLS с описанием блюд, указанием состава и веса, а также фотоматериалы (с подписью наименований блюд) на почту corp-delivery@ekproject.ru

3.3.2. Направляет ссылку на сайт Ресторана или группу в социальных сетях в сети Интернет, содержащий Материалы.

3.3.3. Стоимость блюд, отправленных Рестораном не должна быть выше стоимости блюд, размещенных в сети интернет на других ресурсах.

3.4. Ресторан самостоятельно вносит изменения в Материалы в Личном кабинете на сайте ekdostavka.ru. Информация о меню, наличии конкретных блюд/напитков, их составе, а также доставке (в случае, если она осуществляется Рестораном) предоставляется Рестораном. Исполнитель не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

3.5. Ресторан самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации в готовую для распространения форму и гарантирует соответствие составленных и предоставленных им для размещения Исполнителем в указанном выше порядке Материалов всем требованиям действующего законодательства.

3.6. В случае если Материалы предоставлены Рестораном с нарушением правил и требований Договора, Исполнитель вправе отказать в размещении таких Материалов, приостановить или прекратить оказание Услуг Исполнителя в отношении таких Материалов, приостановить, прекратить исполнение или отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, расторгнуть Договор.

3.7. Места размещения Материалов на Сервисе определяются Исполнителем самостоятельно, с учетом технологических и иных особенностей функционирования Сервиса.

3.8. Ресторан самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для доступа к сgm-системе mobidel, а также в Личном кабинете на сайте ekdostavka.ru Все действия, осуществленные в отношении размещения Материалов с помощью сgm-системы mobidel, а также Личного кабинета на сайте ekdostavka.ru с использованием логина и пароля Ресторана, считаются осуществленными Рестораном. Ресторан самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Ресторана.

3.9. Ресторан признает, что в целях Договора, в частности, для определения стоимости Услуг Исполнителя, подтверждения выполнения Поручения, а равно определения момента начала и периода оказания Услуг Исполнителя и исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, используются исключительно Данные статистики Исполнителя.

3.10. В случае осуществления Доставки Рестораном самостоятельно (без привлечения Исполнителя), Ресторан должен указать это в Анкете и заключить с Исполнителем Дополнительное соглашение к настоящей Оферте на самостоятельное осуществление доставки, а также предоставить Исполнителю по электронной почте ссылку на карту с информацией о географической зоне осуществления Рестораном Доставки Товара.

3.11. Размещение Исполнителем Материалов Ресторана, в рамках которых Доставку Товара осуществляет Ресторан, может осуществляться после подписания Дополнительного соглашения в Оферте на самостоятельное осуществление доставки и размещения карты с информацией о зоне доставки данного Ресторана.

3.12. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

3.12.1. Пользователь, оформивший Заказ Товара и Доставки на Сервисе, отказался от принятия Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара и/или в связи с несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем. При этом, ненадлежащее качество Товара и/или несоответствие Товара Заказу, оформленному Пользователем, произошло не по вине Исполнителя.

Ресторан обеспечивает предоставление Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе осуществляет повторное приготовление Товара, если Товар подлежит приготовлению. За неудобства Пользователю предоставляет комплимент (дополнительно к заменяемому товару за счет средств Ресторана) Доставка Товара до Пользователя осуществляется Рестораном самостоятельно за счет собственных средств. Исполнитель взимает Комиссию за заказ в полном объеме. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору (заблокировать аккаунт Ресторана на Площадках) до момента исполнения Рестораном своих обязательств.

3.13. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

3.13.1. Пользователь, оформивший Заказ Товара и Доставки на Сервисе, отказался от принятия Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара и/или в связи с несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем;

3.13.2. Пользователь посредством обращения к Исполнителю способом, предусмотренным Пользовательским соглашением, потребовал предоставления ему Товара надлежащего качества и/или соответствующего Заказу, оформленному Пользователем;

3.13.3 Ненадлежащее качество Товара и/или несоответствие Товара Заказу, оформленному Пользователем, произошло по вине Исполнителя;

Конфликт с Пользователем улаживается Исполнителем самостоятельно. Ресторан обеспечивает предоставление Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе осуществляет повторное приготовление Товара, если Товар подлежит приготовлению. При этом, повторное приготовление заказа и доставка Товара осуществляется за счет Исполнителя, данная сумма удерживается из стоимости услуг Исполнителя за расчетный период за вычетом Комиссии, подлежащей уплате Рестораном за данный заказ (в частности может быть оплачена Исполнителем по выставленному Рестораном счету).

3.14. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

3.14.1. Отказ от заказа Пользователем без вины Исполнителя и Ресторана.

В случае, если Заказ был доставлен своевременно, но Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки, либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), Комиссия с Ресторана не взимается, Заказ считается отмененным и возвращается в Ресторан.

Если доставка осуществлялась силами Исполнителя, то взимается плата за доставку в размере, установленном в Дополнительном соглашении, для оплаты работы Курьера.

3.15. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

13.15.1. Пользователь отказался от Заказа по вине Ресторана:

- долгое приготовление Заказа;
- отсутствие части блюд, выбранных в Заказе (при несвоевременной передаче стоп-листа)

Конфликт с Пользователем улаживается за счет Ресторана. Комиссии за данный Заказ подлежат уплате Рестораном. В случае если Ресторан уже приготовил блюда, то их списание производится за счет Ресторана. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору (заблокировать аккаунт Ресторана на Площадках) до момента исполнения Рестораном своих обязательств.

3.16. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

13.16.1. Пользователь отказался от Заказа так как Исполнитель долго доставлял Заказ;

Конфликт с Пользователем улаживается Исполнителем самостоятельно и за свой счет. В случае приготовления заказа Рестораном, стоимость Заказа возвращается Ресторану, за вычетом Комиссии, подлежащей уплате Рестораном за данный Заказ, при этом недоставленный товар остается у Исполнителя.

3.17. При наличии одновременно следующих обстоятельств:

3.1.17. Пользователь отказался от Заказа, приготовление и доставка которого осуществлялась Рестораном самостоятельно по причине того, что Заказ долго готовили или долго везли.

При указанных обстоятельствах конфликт с Пользователем Ресторан улаживает самостоятельно за счет собственных средств. В указанном случае Исполнитель однозначно, ни при каких обстоятельства не несет никакой ответственности за возникшую ситуацию и не

принимает участия в ее разрешении. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору (заблокировать аккаунт Ресторана на Площадках) до момента исполнения Рестораном своих обязательств.

3.18. В случае возникновения у Пользователей претензий в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» или иных претензий относительно качества реализуемых Рестораном Товаров и условий оказания услуг, Ресторан обязан самостоятельно урегулировать данные претензии и осуществить возврат денежных средств Пользователям без привлечения Исполнителя;

3.19. Исполнитель вправе в одностороннем безусловном порядке принимать решение о возмещении (возврате) денежных средств Пользователям, в случае если Ресторан отказывается от реализации Товара/услуги или реализует Товар/услугу ненадлежащего качества, такое возмещение производится за счет Ресторана.

3.20. Факт наличия или отсутствия вины Исполнителя в случаях, предусмотренных п.п. 3.12-3.18 Оферты, устанавливается Сторонами Оферты с учетом информации, полученной от Пользователя, а также иной имеющейся информации. При этом решение Исполнителя при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном. Пункт 3.20. Оферты применяется и в случае, если при оформлении Заказа Пользователем Доставка была осуществлена Рестораном.

3.21. При оформлении Пользователем Заказа Товара и Доставки на Сервисе Исполнитель осуществляет направление Ресторану посредством смс-системы mobidel следующую информацию об оформленном Заказе:

3.21.1. Перечень Товаров, Заказ которых оформил Пользователь;

3.21.2. Номер Заказа;

3.21.3. Общую стоимость Заказа;

3.21.4. Адрес Доставки.

3.22. Ресторан после получения указанной в п. 3.22 Оферты информации о Заказе отмечает статус «Взять» в смс-системе, подтверждающей принятие Заказа. Для целей расчета стоимости Услуг Заказ считается оформленным после получения Исполнителем подтверждения принятия Заказа Рестораном, либо при наличии иных обстоятельств, однозначно свидетельствующих о том, что Ресторан приступил к выполнению Заказа, оформленного Пользователем.

Ресторан соглашается, что до получения Исполнителем указанного подтверждения Исполнитель может направить Ресторану информацию об отмене Заказа по каким-либо причинам (в т.ч., но не ограничиваясь, в случае ошибочного оформления Заказа); в указанном случае Заказ не считается оформленным.

3.23. Ресторан должен приготовить Заказ за время, указанное в Анкете. В случае осуществления доставки силами Исполнителя, Ресторан отмечает статус «Готов» в смс-системе, после чего Исполнитель направляет Курьера в Ресторан. При нарушении времени приготовления заказа Исполнитель вправе заблокировать Ресторан на 120 минут. При возникновении ситуаций, оказывающих влияние на время приготовления заказа, Ресторан должен оповестить Исполнителя.

4. Условия исполнения Поручения:

Не вступая в противоречие с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Ресторана и порядок его исполнения Исполнителем.

4.2. Исполнитель по поручению Ресторана обязуется за вознаграждение:

4.2.1. От своего имени, но за счет Ресторана принимать безналичные платежи Пользователей за Товар и Доставку.

4.2.2. От своего имени, но за счет Ресторана принимать наличные платежи Пользователей за Товар и Доставку (за исключением случая осуществления Доставки Товара Рестораном).

4.3. Выбор способа оплаты (наличным или безналичным платежом) осуществляется Пользователем при оформлении Заказа из вариантов, предложенных на Сервисе.

4.4. Суммы оплаты, полученные Исполнителем от Пользователей в соответствии с пп. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, подлежат перечислению Исполнителем Ресторану за вычетом сумм, возвращенных Исполнителем Пользователям (пп. 4.9 – 4.15 Оферты), а также стоимости Услуг Исполнителя. Перечисление указанных денежных средств осуществляется Исполнителем на банковский счет Ресторана, указанный Рестораном в анкете на Странице Ресторана, в срок в соответствии с п.6.3. Оферты.

4.5. Срок действия Поручения, предусмотренного настоящим разделом Оферты, равен сроку оказания Услуг Исполнителя по Договору.

4.6. Поручение исполняется Исполнителем на следующей территории: Российская Федерация.

4.7. Вознаграждение за исполнение Поручения включено в стоимость Услуг Исполнителя, определяемую в соответствии с Офертой.

4.8. Прием наличных и безналичных денежных средств Исполнителем осуществляется исключительно в связи с тем, что Исполнитель посредством оказания Ресторану Услуг Доставки участвует в реализации Рестораном Пользователю Товаров, в оплату которых принимаются денежные средства.

Исполнитель не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения Исполнителя и Ресторана в части исполнения Поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

4.9. Рассмотрение Исполнителем претензий Пользователей касательно оплат, произведенных согласно п. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, а также полный и/или частичный возврат Исполнителем денежных средств, оплаченных Пользователями согласно п. 4.2.1, 4.2.2 Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных пп. 4.9 – 4.15 Оферты.

4.10. В случае получения Исполнителем обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Ресторана при оформлении Заказа на Сервисе, Ресторан уполномочивает Исполнителя рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

4.11. При рассмотрении обращений Пользователей Исполнитель принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные Исполнителю; информацию, предоставленную Рестораном по запросу Исполнителя в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

4.12. На основании указанной информации Исполнитель по своему усмотрению принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя.

4.13. В случае принятия Исполнителем решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Ресторана с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Исполнителю Рестораном (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

4.14. Осуществление Исполнителем указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате Исполнителю.

4.15. В случае несогласия Ресторана с решением, принятым Исполнителем в соответствии с п. 4.12. настоящей Оферты и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 4.13. настоящей Оферты, Ресторан уведомляет Исполнителя об этом в порядке, предусмотренном п. 13.3 Оферты.

4.16. Исполнитель вправе удержать денежные средства, подлежащие выплате Рестораном Исполнителю по Договору, а равно денежные средства в размере задолженности Ресторана по любому иному договору, заключенному с Исполнителем, из денежных средств, полученных Исполнителем в результате исполнения Поручения в соответствии с пп. 4.2.1 и 4.2.2 Оферты. Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Исполнителем обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Ресторану Услуги, осуществлять исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1. Оферты, в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

5.1.2. При оказании Услуг по Договору по запросу Ресторана направлять Данные статистики по электронной почте, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Ресторана с Данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.1.3. Предоставить Ресторану имеющуюся у Исполнителя информацию о Пользователе, оформившем Заказ Товара у Ресторана (а в случае осуществления Доставки Рестораном также Заказ Доставки у Ресторана), в случае обращения такого Пользователя к Ресторану с претензией, обращении такого Пользователя в суд с требованием к ресторану, связанным с Товаром и/или Доставкой, Заказ которого (которых) оформлен у Ресторана, получения Рестораном запроса или требования государственного органа, касающегося Товара и/или Доставки, Заказ которого (которых) оформлен у Ресторана, не позднее пяти рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Ресторана и копии претензии, требования Пользователя и/или запроса или требования государственного органа. Для идентификации Заказа Ресторан обязан сообщить номер Заказа, полученный в соответствии с п. 3.15.2 Оферты.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Временно приостановить оказание Ресторану Услуг, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, на время устранения таких причин.

5.2.2. Приостановить оказание Услуг, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Ресторана за 5 (пять) дней до предполагаемого расторжения, в любом из случаев:

5.2.2.1. Неоднократного нарушения рестораном условий договора о приготовлении и/или реализации Товара и/или осуществления Доставки, заключаемых с Пользователями в результате оформления Пользователями Заказа Товаров и Доставки на Сервисе;

5.2.2.2. Не обеспечения предоставления Пользователю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Пользователем, в том числе неосуществление повторного приготовления Товара, если Товар подлежит приготовлению, в случае, предусмотренном п. 3.12 Оферты;

5.2.2.3. Ресторан имеет задолженность по оплате услуг Исполнителя (в том числе нарушил срок оплаты услуг, оказанных Ресторану по Договору) как по договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты, так и по другим договорам, заключенным между Исполнителем и Рестораном;

5.2.2.4. Если по результатам проверки, проведенной Исполнителем в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Ресторане, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Пользователей; формах обратной связи на Сервисе; ответах Пользователей на системные уведомления от Сервиса; обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем и/или телефонных звонков; переписках и претензиях в рамках Заказов, оформленных Пользователями на Сервисе, Исполнитель придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер (включая, но не ограничиваясь, систематическое поступление информации о неисполнении или ненадлежащем исполнении Рестораном своих обязанностей перед Пользователем в части приготовления и/или реализации Товара а в случае осуществления Доставки Рестораном – также в части осуществления Доставки);

5.2.2.5. В случаях, указанных в п.5.2.3.2. настоящей Оферты;

5.2.2.6. В случае однократного существенного нарушения Рестораном своих обязательств, при котором дальнейшее сотрудничество Исполнитель и Ресторана становится невозможно.

5.2.3. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия):

5.2.3.1. По проверке соответствия содержания представленных Рестораном Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом Исполнитель самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

5.2.3.2. По проверке надлежащего и добросовестного выполнения Рестораном своих обязательств. Недобросовестным выполнением Рестораном своих обязательств считается, в том числе, включая, но не ограничиваясь указанным: недобросовестное использование промокодов Исполнителя, использование подложным номеров телефона и/или электронных адресов для целей заказов, имитация заказов новых пользователей Сервиса и/или иное недобросовестное поведение Ресторана и/или сотрудников Ресторана. В указанном случае Исполнитель будет вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму платежей, причитающихся Ресторану, на сумму неосновательного обогащения и/или сбережения, недобросовестно полученных Рестораном.

5.2.4. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в условия определения и расчета стоимости Услуг, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана, в установленном Офертой порядке.

5.2.5. При размещении Материалов на местах размещения, показ Материалов может сопровождаться дополнительными информационно-справочными материалами Сервиса (такими как информация об оценках Ресторана/товара, отзывы о магазинах/товарах, но не ограничиваясь указанным).

5.2.6. В целях исполнения Договора использовать безвозмездно товарные знаки, изображения, иную информацию о Ресторане, Товарах и Доставке, в том числе входящую в состав Материалов, размещенную на сайтах Ресторана и/или в официальных аккаунтах социальных

сетей Ресторана, в том числе в рекламе Исполнителя или любую другую компанию, находящуюся под прямым или косвенным контролем Исполнителя.

5.2.6.1. В случае использования Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6 Оферты, в рекламе Исполнителя в соответствии с п. 11.3.8 Оферты, Исполнитель вправе предварительно согласовать макеты такой рекламы с рестораном, в том числе посредством электронной почты. При согласовании Рестораном таких макетов Ресторан осуществляет проверку соответствия использования Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6 Оферты, в таких макетах действующему законодательству, в том числе законодательству о рекламе, защите конкуренции, защите прав потребителей.

5.2.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо-условий при оформлении Заказа Товаров и/или Доставки. Исполнитель самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. Проведение мероприятий, указанных в настоящем пункте, осуществляется Исполнителем за свой счет, в связи с чем Исполнитель обеспечивает поступление в пользу Ресторана сумм, полученных от Пользователей (Покупателей) в размере и в порядке, установленном Офертой, с учетом соответствующей компенсации, если такая компенсация установлена дополнительными Соглашениями Сторон. Для целей Отчета, предусмотренного п. 6.5 Оферты, суммы соответствующих денежных средств считаются включенным в сумму, полученную Исполнителем при исполнении Поручения.

5.2.8. Исполнитель имеет иные права, предусмотренные настоящей Офертой.

5.3. Ресторан обязуется:

5.3.1. Осуществлять предоставление Исполнителю Материалов с соблюдением требований, предусмотренных разделом 3 Оферты.

5.3.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Исполнителя к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.

5.3.3. Предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям о приготовлении и/или реализации Товаров Ресторана (а в случае осуществления Доставки Рестораном также об осуществлении Доставки), соблюдать заявленные условия приготовления и/или реализации Товаров (а в случае осуществления Доставки Рестораном также условия осуществления Доставки).

5.3.4. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг Исполнителя актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству информации, содержащейся в Материалах.

5.3.5. В случае изменения информации, предоставленной в Материалах, заранее предоставлять Исполнителю Материалы с указанием актуальной информации.

5.3.6. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий двух календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Товарах, Доставке и/или Ресторане, предоставленную Исполнителю, в том числе в составе Материалов. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

5.3.7. Оплачивать Услуги Исполнителя в размерах, в порядке и в сроки, определенные в настоящей Оферте и Дополнительном соглашении о вознаграждении и порядке оплаты.

5.3.8. Ресторан соглашается, что показ предоставленных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Сервиса Исполнителя, в том числе информацией об оценках Ресторана/Товара, отзывами о Ресторане/Товаре, но не ограничиваясь указанным.

5.3.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой (Договором).

5.3.10. Сохранять в тайне и не предоставлять третьим лицам ссылку на Страницу Ресторана.

5.3.11. Без предварительного письменного согласования с Исполнителем не распространять вместе с Товаром какие-либо рекламные материалы, (как собственные, так и третьих лиц).

5.3.12. Не распространять, не публиковать или иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе и/или Исполнителе (включая, но не ограничиваясь, информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Сервис и/или Исполнитель в негативном свете, иным образом противоречащую этическим и моральным принципам нормам, принципам добросовестности, добропорядочности, иная информация, обозначенная (прямо или косвенно) Исполнителем как некорректная и не подлежащая распространению Рестораном). При этом решение Исполнителя при определении некорректности информации имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном.

5.3.13. Заполнить Анкету на Странице Ресторана корректным образом, указав необходимые данные Ресторана. После получения электронного письма от Исполнитель с просьбой подтвердить данные Ресторана, Ресторан обязан внимательно проверить и подтвердить корректность таких данных (включая данные анкеты) Исполнителя, либо сообщить о неточностях таких данных также по электронной почте. В случае разночтений между данными анкеты и данными, содержащимися в электронном письме, приоритет будут иметь данные в электронном письме. Ресторан несет полную ответственность за последствия, которые возникли и/или могут возникнуть в связи с ошибочным заполнением анкеты, либо некорректностью данных в электронном письме в случае их подтверждения Рестораном.

5.4. Ресторан имеет право:

5.4.1. На доступ к Данным статистики в установленном Офертой порядке.

5.4.2. Изменять Материал при условии предоставления Исполнителю измененных Материалов способами, предусмотренными п. 3.3 Оферты, как минимум за 5 рабочих дней в порядке, предусмотренном Офертой.

5.4.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в Оферту, иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в условия определения и расчета стоимости Услуг, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнитель в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу и оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, а также исполнив иные денежные обязательства перед Исполнителем, возникшие на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Ресторана.

6. Стоимость услуг, порядок приемки услуг и расчетов

6.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Данными статистики Исполнителя, в размере, предусмотренном отчетом за период.

6.2. Денежные средства за Заказы, любыми способами оплаты, не запрещенным законодательством РФ (наличные, безналичные, онлайн-платежи и т.д.), поступают Исполнителю.

6.3. Расчет вознаграждения Исполнителя производится еженедельно при перечислении сумм Ресторану, полученных Исполнителем за Заказы Пользователей. Исполнитель не менее одного раза в неделю перечисляет Ресторану сумму, полученную Исполнителем за Заказы, за вычетом сумм установленного размера вознаграждения за оказание услуг Ресторану, рассчитываемой в соответствии с п. 6.1. Оферты.

6.4. Отчетный период оказания Услуг (далее – «Отчетный период») устанавливается в пределах календарного месяца.

Ежемесячно Исполнитель направляет Ресторану отчет агента и Акт об оказании услуг по привлечению клиентов на сумму комиссии.

6.5. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или в последний день оказания Услуг по Договору, Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах, а также односторонний Отчет об исполнении Поручения (далее – «Акт» и «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом исполнения Поручения.

6.6. Отчет должен содержать:

6.6.1. Общую сумму принятых Исполнителем платежей Пользователей в пользу Ресторана;

6.6.2. Таблицу с расшифровкой расчетов с Рестораном (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Исполнителем платежей Пользователей; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде Исполнителем Пользователям денежных средств; сумма, перечисленная Исполнителем на счет Ресторана в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Исполнителем в связи с возвратом Пользователям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Исполнителем в счет стоимости Услуг Исполнителя в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Исполнителем в размере неустойки).

6.7. Услуги Исполнителя считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Рестораном в указанном в Акте объеме, а Поручение исполнено Исполнителем надлежащем образом в указанном в Отчете объеме, если в течение 5 рабочих дней по завершении Отчетного периода Исполнитель не получил от Ресторана мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии Ресторана по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг Исполнителя, а также исполнению Исполнителем Поручения не принимаются.

6.8. Стороны согласовали, что Акты, Отчеты направляются Исполнителем Ресторану по электронной почте в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода. При этом оригиналы указанных документов направляются Исполнителем Ресторану почтовым отправлением по адресу для корреспонденции или по фактическому адресу приготовления и/или реализации Товара (в зависимости от того, что было указано Рестораном при заполнении анкеты на Странице Ресторана), в течение месяца, следующего за Отчетным периодом, а в случае получения от Ресторана мотивированных письменных возражений, предусмотренных п. 6.7. Оферты, в течение месяца с момента достижения Сторонами согласия по объему и стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг Исполнителя, а также результатов исполнения Поручения.

6.9. В случае направления Исполнителем Ресторану Актов сверки, Ресторан обязан направить Исполнителю подписанные Акты сверки, либо мотивированные возражения на такой Акт сверки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта сверки, либо мотивированных возражений на Акт сверки в указанный срок, Исполнитель будет вправе приостановить платежи (расчеты) с Рестораном вплоть до проведения сверки и подписания соответствующего Акта сверки с Рестораном.

7. Акцепт Оферты и заключение Договора

7.1. Ресторан производит Акцепт Оферты путем последовательного совершения следующих действий (в совокупности):

7.1.1. Нажатие на кнопку «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу) на Странице Ресторана.

7.2. В случае если Ресторан произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п. 7.1.2 Оферты, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт Оферты и приступить к оказанию Услуг Исполнителя и исполнению Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, либо отказаться от принятия такого Акцепта Оферты, возвратив Ресторану сумму, оплаченную Рестораном в порядке, предусмотренном п. 7.1.2 Оферты.

7.3. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные настоящим разделом Оферты, осуществленные лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта Оферты, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое начало оказания Услуг Исполнителя и/или исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты). Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

7.4. При заключении Договора ему присваивается номер, информация о котором направляется Исполнителем Ресторану по электронной почте вместе со счетом, указанным в п. 7.1.2 Оферты.

8. Срок действия и изменение условий Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, документы, указанные в п. 3.1 Оферты, условия определения и расчета стоимости Услуг Исполнителя, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (документы, указанные в п. 3.1 Оферты, условия определения и расчета стоимости Услуг Исполнителя, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты, информации на Странице Ресторана) в сети Интернет по адресу [_https://ekdostavka.ru/oferta/](https://ekdostavka.ru/oferta/) (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов, адресу размещения Страницы Ресторана), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. Срок действия и изменение Договора

9.1. Акцепт Оферты Рестораном, произведенный согласно раздела 7 Оферты, порождает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Рестораном и действует до момента расторжения Договора.

9.3. Ресторан соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты, условия определения и расчета стоимости Услуг Исполнителя, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Рестораном и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в

Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты, условия определения и расчета стоимости Услуг Исполнителя, иные условия Договора, указанные на Странице Ресторана).

9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

10. Расторжение договора

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. Рестораном в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Исполнителю не позднее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты прекращения Договора;

10.1.2. Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Ресторану не позднее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты прекращения Договора;

10.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

10.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

11. Гарантии

11.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Материалов, а также при оказании услуг, предусмотренных п. 2.2 Офертой, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг Исполнителя конкретным целям Ресторана.

11.3. Производя Акцепт Оферты, Ресторан (или представитель Ресторана, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Ресторана) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.3.1. Ресторан (представитель Ресторана) указал достоверные данные, в том числе персональные данные представителя Ресторана при заполнении анкеты на Странице Ресторана, и достоверные данные, в том числе персональные, Ресторана при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

11.3.2. Ресторан дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Рестораном при регистрации в Сервисе Исполнителя и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

11.3.3. Ресторан (представитель Ресторана): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.3.4. Ресторан (представитель Ресторана) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11.3.5. Размещение (воспроизведение, показ), иное использование Исполнителем Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6, по Договору, а также Материалы или информация, указанная в п. 6.2.6, (их содержание) не нарушают и не влекут за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства, в связи с чем Ресторан несет ответственность в соответствии с разделом 13 Оферты.

11.3.6. В случае согласования Рестораном в соответствии с п. 5.2.6.1 Оферты макетов рекламы Рестораном – что использование в таких макетах Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6 Оферты, полностью соответствует действующему законодательству, в том числе законодательству о рекламе, защите конкуренции, защите прав потребителей, и не влечет за собой нарушения прав третьих лиц.

11.3.7. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Рестораном Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации.

11.3.8. Ресторан дает согласие Исполнителю или любой другой компании, находящуюся под прямым или косвенным контролем Исполнителя, на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, указанных в п. 5.2.6 Оферты, на территории всего мира на срок действия исключительных прав путем воспроизведения, редактирования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир и по кабелю, ретрансляции, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе в рекламе Исполнителя.

12. Ответственность и ограничение ответственности

12.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

12.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Ресторана и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Рестораном и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

12.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг Исполнителя по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.5. Ресторан несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6 Договора, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность

сведений, указанных им при заполнении анкеты на Странице Ресторана, достоверность сведений, указанных в Материалах или информации, указанной в п. 5.2.6 Договора.

12.6. Принимая во внимание условия п.12.5 Оферты, Ресторан обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6, в связи с их размещением по Договору, а также использованием способами, предусмотренными п. 11.3.8 Оферты, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 5.2.6, по Договору, а также использование их способами, предусмотренными п. 11.3.8 Оферты. В случае если содержание, форма и/или размещение Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 5.2.6, по Договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Ресторан обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Материалов или информации, указанной в п. 5.2.6 Оферты, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения Материалов Ресторана или информации, указанной в п. 5.2.6 Оферты.

12.7. В случае нарушения Рестораном условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Исполнителя и исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, до момента устранения Рестораном допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Ресторана предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

12.8. В случае отказа Пользователя от оплаты Товара и Доставки в связи с ненадлежащим качеством Товара, несоответствием Товара Заказу, оформленному Пользователем и/или иными претензиями Пользователя к Товару, произошедшими по вине Ресторана, Исполнитель имеет право потребовать от Ресторана, а Ресторан обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере стоимости Товара по соответствующему Заказу, оформленному Пользователем (включая все применимые налоги). В указанном случае Ресторан обязан выплатить указанную неустойку в течение 5 дней с даты направления соответствующего требования Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке удержать соответствующую сумму неустойки из суммы денежных средств, полученных Исполнителем в результате исполнения Поручения в соответствии с п. 4.16 Оферты. Факт наличия или отсутствия вины Ресторана устанавливается Исполнителем с учетом информации, полученной от Пользователя, Ресторана и Доставщика, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение Исполнителя при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Рестораном.

13. Прочие условия

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Рестораном и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Нижегородской области.

13.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Ресторане, а также информацию,

содержащуюся в Материалах, и информацию, указанную в п. 5.2.6 Оферты), полученную от Ресторана в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Ресторана, указанный им при заполнении анкеты на Странице Ресторана, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 14 Оферты в случае, если получателем является Ресторан, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 14 Оферты, с адреса электронной почты Ресторана, указанного им при заполнении анкеты на Странице Ресторана; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3.1. В случае направления Рестораном Исполнителю уведомления об изменении реквизитов (в том числе банковских) Ресторана такие изменения становятся обязательными и влекут для Исполнителя гражданско-правовые последствия только после направления Исполнителем Ресторану подтверждения получения такого уведомления по электронной почте. В случае неполучения Рестораном указанного уведомления от Исполнителя Ресторан вправе направить соответствующее уведомление Исполнителю почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Ресторан и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг и исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, в форме письменного двухстороннего документа.

13.6. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальной информацию о коммерческих условиях Договора, технических особенностях Сервиса и его функционала, а также иную информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее - «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.

13.6.1. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента заключения Договора и остается в силе в течение 3 (Трех) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

13.7. Исполнитель, не вступая в противоречие с пп. 3.12, 3.13, 4.10 Оферты, не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, Заказ которого оформлен Пользователем на Сервисе.

13.8. Ресторан не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Исполнителя. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Ресторан. При этом Исполнитель вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного уведомления (согласования) Ресторана.

13.9. Стороны договорились, что под режимом работы Ресторана понимается время приема Рестораном Заказов, указанное Рестораном в анкете на Странице Ресторана, или сообщенное Рестораном Исполнителю иным способом, предусмотренным Договором.

14. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ООО «ЕК ДОСТАВКА»

Юр.адрес: 603001, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Рождественская ул, дом № 6, офис 3

Факт.адрес: 603001, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Рождественская ул, дом № 6, офис 3

тел./факс: +7 (831) 433-95-84

ИНН 5260472540

КПП 526001001

р/сч 40702810429050006455

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 042202824

к/с 30101810200000000824

ОГРН 1205200027977

ОКПО 44806336

ОКАТО 22401373000

Адрес электронной почты: ekdostavka@yandex.ru

Генеральный директор Маркевич Михиал Маркович

Дата публикации: «7» октября 2020г.

Дата вступления в силу: «7» октября 2020г.

